

OFICIÁLNÍ PRAVIDLA

reklamní kampaň “60dní na vyzkoušení Dr. Mayer – záruka vrácení peněz”

I. Organizátor

Organizátor reklamní kampaně “60 dní na vyzkoušení značky Dr. Mayer – záruka vrácení peněz” (dále jen: “kampaň”) je Best Brands Company, s.r.o., (sídlo: Novoveská 1262/95, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava ČR) (dále jen “organizátor”).

Kampaň zajišťuje a veškeré údaje zpracovává jménem organizátora Retail Research s.r.o., (sídlo: Maiselova 21, Praha 1, 110 00) (dále jen “koordinátor”).

II. Podmínky účasti v kampani

Kampaně se může zúčastnit kdokoli, kdo je občanem České republiky, fyzickou osobou s trvalým bydlištěm v České republice a dosaženým věkem 18 let (dále jen “účastník”). Drobní obchodníci a maloobchodníci se zúčastnit nemohou.

III. Doba trvání kampaně

Doba trvání kampaně: od 1. 10. 2020 do 31. 12. 2021. Akce platí pro zboží nakoupené v uvedeném období.

IV. Zúčastněné výrobky

Akce “60 dní na vyzkoušení Dr. Mayer – záruka vrácení peněz” je platná pro elektrické zubní kartáčky, ústní sprchy a dentální centra značky Dr. Mayer (s výjimkou dětských bateriových zubních kartáčků a náhradních kartáčkových hlavice) distribuované organizátorem na území České republiky a zakoupené během doby trvání kampaně (dále jen “výrobek”).

V. Postup kampaně

Účastník, který zakoupil kterýkoli z výrobků specifikovaných v článku IV. může tento výrobek zaslat během doby trvání kampaně koordinátorovi bez uvedení důvodů a požadovat vrácení peněz.

Výrobek musí být zaslán poštou (poštovné hradí zákazník) na níže uvedený P.O. BOX koordinátora (při nesprávně uvedené adrese na zásilce může dojít k vrácení zásilky Českou poštou zpět odesílateli):

Retail Research s.r.o.,
P.O. BOX 20
170 04 Praha 74

do 60 dnů od zakoupení, včetně originálu stvrzenky od maloobchodního prodejce (dále jen “stvrzenka”) a s vyplněným „formulářem pro vrácení výrobku“. Doporučujeme zároveň kopii vyplněného a podepsaného formuláře a kopii stvrzenky zaslat emailem na adresu drmayer@retailresearch.cz. Zakoupený výrobek musí být na stvrzence identifikovatelný. Rozhodným datem je podání zásilky potvrzené poštou.

Účastník obdrží nazpět kupní cenu výrobku uvedenou na stvrzence, a to na bankovní účet uvedený na formuláři do 30 dnů od okamžiku, kdy koordinátor obdrží výrobek vrácený účastníkem. (Výše vrácených finančních prostředků za výrobek bude totožná s prodejní cenou uvedenou na daňovém dokladu od příslušného maloobchodního prodejce a jeho výše nebude větší než průměrná cena za výrobek v daném čase na příslušném trhu, kde se výrobek prodává.)

Účastník nemá nárok na vrácení peněz v případě, že nezašle výrobek do 60 dní od nákupu výrobku nebo jinak nesplní podmínky kampaně.

Podmínky kampaně:

- Jeden účastník může podat žádost do kampaně pouze jednou během doby trvání kampaně.
- Propagační akce se týká jen maloobchodních zákazníků a nemohou ji využívat obchodní partneři, kteří výrobek zakoupí s cílem dalšího prodeje.
- Výrobek musí být nepoškozený, zabalený v původním obalu, s původním příslušenstvím.

Stav výrobku zabezpečí Koordinátor a informuje zákazníka mailem/telefonicky o vrácení peněz.

Refundace peněz není právně vymahatelná, pokud organizátor nebo koordinátor posoudí nesplnění podmínek záruky vrácení peněz, může se rozhodnout výrobek nekompensovat.

Pokud nebude splněna některá z podmínek nutných pro vrácení kupní ceny a produkt bude koordinátorem posouzen jako neakceptovatelný pro refundaci, bude zboží po úhradě logistických nákladů zákazníkem vráceno zpět na uvedenou adresu ve formuláři.

Výše logistických nákladů pro návrat zboží je 190,- Kč.

Koordinátor nezodpovídá za poštu ztracené anebo opožděné balíky, za neúplné nebo nečitelné zásilky. Potvrzení o zaslání balíku poštou se nepovažuje za doručení zásilky koordinátorovi.

Z tohoto důvodu doporučujeme zákazníkům, aby si zásilku pojistili proti ztrátě. Podmínky propagační akce nemají žádný vliv na zákonná práva zákazníka.

VI. Správa údajů

Organizátor je správcem osobních údajů účastníků kampaně. Správce údajů svěřuje zpracování osobních údajů účastníků kampaně koordinátorovi. Osobní údaje účastníků (například: jméno, adresa, e-mail, detaily bankovního účtu) jsou shromažďovány a zpracovávány organizátorem pouze pro účely vedení kampaně v souladu s ustanoveními Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů z 27. dubna 2016 (GDPR). Osobní údaje účastníka jsou zpracovávány na základě souhlasu poskytnutého účastníkem. Osobní údaje budou použity výlučně pro účely uskutečnění kampaně a do 120 dnů po skončení kampaně budou vymazány z databáze. Za účelem získání informací o zpracování svých osobních údajů by se měl účastník obrátit na koordinátora nebo

organizátora. Korespondence musí být zasílána na adresu organizátora nebo na tuto e-mailovou adresu: info@bbcomp.cz.

Každá osoba, jejíž údaje jsou zpracovávány, má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na korekturu, opravu, vymazání nebo omezení zpracování a rovněž právo na předávání údajů. V případě změny nebo potřeby doplnit nebo opravit osobní údaje je každý, jehož údaje jsou zpracovávány, povinen je aktualizovat. Za účelem výkonu výše uvedených práv by se měl účastník obrátit na koordinátora, který splní povinnost reagovat na jeho žádosti jménem organizátora. Podání žádosti o odstranění osobních údajů před uskutečněním platby je možné, ovšem zabrání vrácení kupní ceny za výrobek. Jakákoli osoba, jejíž údaje jsou zpracovávány, má právo podat stížnost u dozorového úřadu zřízeného na ochranu základních práv a svobod subjektů v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

VII. Obecná ustanovení

Účastníci automaticky schvalují tato oficiální pravidla zasláním výrobku za účelem vrácení peněz. Neexistuje žádný zákonný postih.

Organizátor je oprávněn kampaň zrušit nebo zastavit, a to dle svého vlastního uvážení a kdykoli. Organizátor nebo kterákoli ze společností najatých organizátorem na uskutečňování kampaně nepřejímají žádnou odpovědnost a vylučují jakékoli odškodnění během účasti v kampani.

Organizátor není odpovědný za žádnou škodu, pokud budou vrácené peníze nedoručitelné v důsledku nesprávně nebo nečitelně uvedených poštovních adres nebo v důsledku toho, že uvedené jméno a adresa jsou neidentifikovatelné.

K zakoupení výrobku musí dojít v době trvání kampaně; nároky, které budou doručeny před nebo po termínu stanoveném v článku III. nejsou způsobilé na vrácení peněz

Úplné znění pravidel kampaně je dostupné na webové stránce: www.drmayer.cz.

Formulář pro vrácení výrobku – VYPLŇTE VELKÝMI PÍSMENY

Jméno:

Příjmení:

Adresa účastníka (ulice a č.p., PSČ, obec):

E-mail:

Telefon:

Žádám o vrácení částky Kč na tento bankovní účet

Číslo účtu:

Prohlašuji, že jsem si přečetl(a) pravidla včetně zásad pro správu údajů a souhlasím s jejich podmínkami.

Datum:

Podpis:

Organizátor je správcem osobních údajů účastníků kampaně.

Správce údajů svěřuje zpracování osobních údajů účastníků kampaně koordinátorovi. Osobní údaje účastníků (například: jméno, adresa, e-mail, detaily bankovního účtu) jsou shromažďovány a zpracovávány organizátorem a koordinátorem pouze pro účely vedení kampaně v souladu s ustanoveními Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů z 27. dubna 2016 (GDPR). Osobní údaje účastníka jsou zpracovávány na základě souhlasu poskytnutého účastníkem. Osobní údaje budou použity výlučně pro účely uskutečnění kampaně a do 120 dnů po skončení kampaně budou vymazány z databáze. Za účelem získání informací o zpracování svých osobních údajů by se měl účastník obrátit na koordinátora nebo organizátora. Korespondence musí být zasílána na adresu organizátora nebo na tuto e-mailovou adresu: info@bbcomp.cz, nebo na email koordinátora : drmayer@retailresearch.cz

Každá osoba, jejíž údaje jsou zpracovávány, má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na korekturu, opravu, vymazání nebo omezení zpracování a rovněž právo na předávání údajů. V případě změny nebo potřeby doplnit nebo opravit osobní údaje je každý, jehož údaje jsou zpracovávány, povinen je aktualizovat. Za účelem výkonu výše uvedených práv by se měl účastník obrátit na koordinátora, který splní povinnost reagovat na jeho žádosti jménem organizátora. Podání žádosti o odstranění osobních údajů před uskutečněním platby je možné, ovšem zabrání vrácení kupní ceny za výrobek. Jakákoli osoba, jejíž údaje jsou zpracovávány, má právo podat stížnost u dozorového úřadu zřízeného na ochranu základních práv a svobod subjektů v souvislosti se zpracováním osobních údajů.